



## Welcome to your Workers' Compensation Drug Program

### **AWPRx**

PO BOX 850001  
ORLANDO, FL 32885-0301

**MEMBERS PLEASE CALL:**  
(888) 700-0185

**PHARMACIES PLEASE CALL:**  
AWPRx Customer Service  
(888) 700-0922

**HOURS OF OPERATION**  
Monday-Friday 8:00am—8:00pm (EST)  
An on-call Customer Service Representative  
is available to assist you after normal  
business office hours

**VISIT OUR WEBSITE AT:**  
[www.awprx.com](http://www.awprx.com)

**IT IS A PLEASURE TO BE OF  
SERVICE TO YOU!**

## **AWPRx/Araya has been chosen to administer this plan. This brochure contains commonly asked ques- tions and answers about your prescription drug plan.**

### **How does the program work?**

Filling your prescription at an AWPRx/Araya pharmacy couldn't be easier. Simply take your ID card along with your prescription to any in-network pharmacy.

Your prescriptions will be filled with generic drugs, unless otherwise specified by your doctor. Generic drugs meet strict FDA requirements and are as safe, efficient and effective as brand name drugs. Present your ID card to the pharmacist and your prescriptions(s) will be processed.

### **What is my copay?**

Prescriptions for compensable workers' compensation claims do not have a copay.

### **Can I get prescriptions by mail?**

The mail order prescription drug program has been designed for patients using maintenance medications for periods longer than three months. If appropriate, your prescribing provider will write your prescriptions for up to a three-month supply making mail order an efficient and convenient way to receive your medication.

We will ship your medication free of charge directly to your home. Please use our toll-free number for any questions regarding mail service.

### **Where can I fill my prescriptions?**

The AWPRx/Araya pharmacy network covers 97% of pharmacies in the country and is accepted at nearly every major pharmacy chain and at most independent pharmacies. To find out if a pharmacy accepts this card or to find the nearest pharmacy, contact our customer service department or go to our website [www.awprx.com](http://www.awprx.com) for a complete listing. It is as easy as entering your zip code and the nearest ten pharmacy locations will be provided.

### **Are there any restrictions on prescriptions?**

The plan will not cover treatments, which have not been approved by the FDA or any medications which are not directly related to your workers' compensation claim.

### **Id card verification**

Please check the name and ID number on the card for accuracy before using. If any information is incorrect or you need a replacement card, please contact our customer service department toll free at 1-888-700-0185.



## **Bienvenido a su Programa de Medicamentos de Compensación al Trabajador**

### **AWPRx**

PO BOX 850001  
ORLANDO, FL 32885-0301

### **SI ES MIEMBRO LLAME AL:**

(888) 700-0185

### **LAS FARMACIAS LLAMAR AL:**

AWPRx Servicio de atención al cliente  
(888) 700-0922

### **HORAS DE ATENCIÓN**

Lunes a viernes 8:00am—8:00pm (EST)

Personal de servicio al cliente estará  
disponible para asistirlo después del horario  
de servicio.

**Visite nuestra página de web:**

**[www.awprx.com](http://www.awprx.com)**

**¡Es un placer servirle!**

# **AWPRx ha seleccionado a Araya como administrador del plan. Este folleto contiene preguntas y respuestas frecuentes sobre su plan de medicamentos recetados.**

## **¿Cómo funciona el programa?**

Obtener sus medicamentos en un establecimiento de AWPRx/Araya no podría ser más fácil. Simplemente lleve su receta y tarjeta de identificación a cualquier farmacia afiliada.

Sus recetas serán surtidas con medicamentos genéricos, salvo que su doctor indique lo contrario.

Los medicamentos genéricos cumplen con todos los requisitos de seguridad de la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y son tan seguros, efectivos y eficientes como los medicamentos de marca. Presente su tarjeta de identificación para el procesamiento de su receta.

## **¿Cuánto es mi co-pago?**

Los medicamentos para los trabajadores cuyos reclamos de compensación del trabajador que califican no son sujetas a co-pago.

## **¿Puedo recibir mis medicamentos por correo?**

El programa de correo para medicamentos recetados ha sido diseñado para pacientes que requieren medicamentos de mantenimiento por períodos mayores de tres meses. Su médico determinará si puede recetarle medicamentos para tres meses. El programa de correo es una manera eficiente y conveniente de obtener sus medicamentos.

Para solicitar sus medicamentos por correo, simplemente comuníquese con uno de nuestros representantes de servicio al cliente. Le enviaremos sus medicamentos a su hogar libre de costo. De tener preguntas, favor de llamar a nuestro número libre de costo.

## **¿Dónde puedo ordenar mis medicamentos?**

La red de farmacia de AWPRx/Araya cubre 97% de las farmacias del país. Nuestras tarjetas son aceptadas en la mayoría de las cadenas y de farmacias Independientes. Para validar si una farmacia acepta su tarjeta o dónde está el establecimiento más cercano, llame a nuestro departamento de servicio al cliente o visite nuestra página de web [www.awprx.com](http://www.awprx.com), donde podrá obtener un directorio. Solo debe ingresar su código postal para que el sistema le suministre una lista de los diez establecimientos más cercanos.

## **¿Hay restricciones respecto a los medicamentos?**

Este plan no cubre tratamientos que no hayan sido aprobados por la FDA o medicamentos que no estén directamente relacionados con su reclamo por compensación del trabajador. Si la información es incorrecta o necesita reemplazar su tarjeta, favor de comunicarse a nuestro departamento de servicios al cliente al teléfono libre de costo al 1-888-700-0185.